

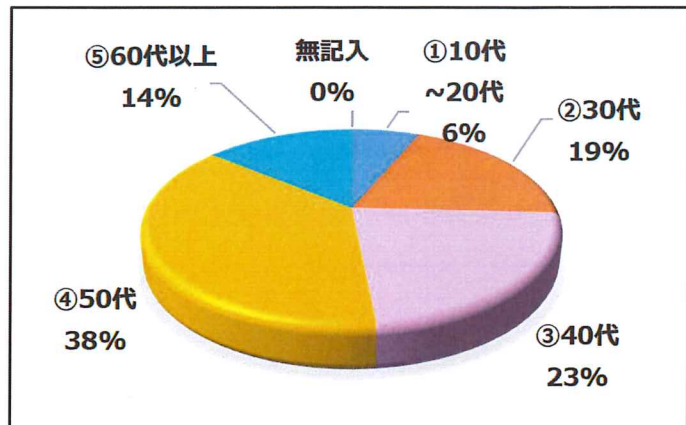
## 2024(令和6)年度 薬事研修会アンケート集計結果

・オンデマンド配信期間	2025(令和7)年2月5日～2月20日
・URL配信数	会員 74社 (参考:前年度75社) 一般 103(102社_103事業所) (参考:前年度92社) 合計 177(176社_177事業所) (参考:前年度167社)
・セミナー延べ参加人数	1,102名 (参考: 前年度 959名)
・セミナー延べ閲覧回数	1,809回 (参考: 前年度 1,591回)
・閲覧平均時間	46分 (参考: 前年度54分)
・講師	(1) 審査業務及び最近の通知について 草刈技師 (2) 立入調査時における指摘事項及び違反・回収事例について 戸田技師 (3) 埼玉県化粧品工業会活動紹介 株式会社ファイントゥデイイングダストリーズ 高木 理恵氏
・アンケート回答者数	221名 (参考:前年度160名)

### 1. 参加者プロフィール

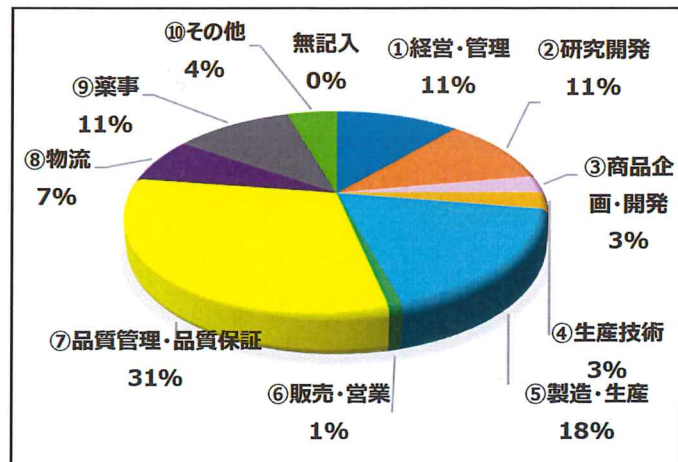
#### 1-1.あなたの年齢は

	人数	%	参考'23年度 (%)
①10代～20代	14	6.3	6.3
②30代	43	19.5	16.9
③40代	50	22.6	23.8
④50代	83	37.6	37.5
⑤60代以上	31	14.0	14.4
無記入	0	0.0	1.3
合計	221	100	100



#### 1-2.あなたの職種は何ですか

	人数	%	参考'23年度 (%)
①経営・管理	25	11.3	6.9
②研究開発	24	10.9	10.6
③商品企画・開発	6	2.7	0.6
④生産技術	6	2.7	3.1
⑤製造・生産	40	18.1	10.0
⑥販売・営業	2	0.9	3.8
⑦品質管理・品質保証	68	30.8	25.6
⑧物流	16	7.2	10.6
⑨薬事	24	10.9	14.4
⑩その他	10	4.5	6.3
無記入	0	0.0	8.1
合計	221	100	100



## 2.講演内容について

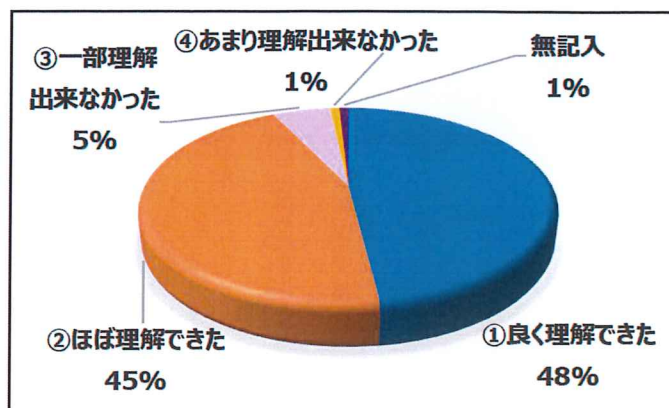
### 2-1.【最近の薬務行政について】

- ・審査業務及び最近の通知について
- ・立入調査時における指摘事項及び違反・回収事例について

草刈技師  
戸田技師

#### ①理解度

	人数	%	参考'23年度 (%)
①良く理解できた	106	48.0	41.9
②ほぼ理解できた	99	44.8	43.8
③一部理解出来なかった	12	5.4	5.0
④あまり理解出来なかった	2	0.9	0.6
無記入	2	0.9	8.8
合計	221	100	100



#### ○ご意見・感想等

- ・高評価、感謝、納得の肯定的なご意見 … 26件
- ・要望、質問、気づき等のご意見 … 16件
- ・不満、批判等の厳しいご意見 … 0件
- ・上記のグルーピングが困難なその他意見 … 3件

#### ●高評価、感謝、納得の肯定的なご意見

- ①とても分かりやすい講義だった/勉強になりました/参考になった など簡単なコメント 12件
- ②薬務に関する最新情報が理解できた。 3件
- ③ありがとうございました。(感謝のお言葉のみ) 2件
- ④草刈先生の説明がとくに分かりやすかった。話すスピードがよかった。
- ⑤分からなかったところを繰り返し視聴できたのがよい。
- ⑥毎年の研修会がとても参考となり、その年の業務に役立っております。ありがとうございます。
- ⑦法令遵守における責任役員の重要性を含め、非常に分かりやすい内容でした。ありがとうございました。
- ⑧実例や特に注意する点を中心に非常にわかりやすい説明でした。
- ⑨届出書の記載例はとても具体的で他社さんやグループ会社とやり取りする時に、微妙に都道府県で記載の仕方が異なることがあり、埼玉県はこうなのです、という話をするのにも例示を利用させていただけるので大変助かります。
- ⑩繰り返し視聴できたので、理解が深まった。
- ⑪近年薬務を行うことが増えてきた者です。これまで知らずにきていたこと、不確かな認識だったことなどについてご指導をいただき有難うございます。今後とも宜しくお願い致します。
- ⑫講習頂きありがとうございました。

#### 「最近の薬務行政について」

- ・法令遵守について…法令遵守するための体制構築の義務付け。
- ・最近の通知について…システミン塩酸塩の追加。
- ・デジタル原則に照らした規制の一括見直しプラン～対応について…遠隔での管理を前提とすることを認めるものではないこと。本通知を適用し遠隔での業務を行う場合には、必ず事前に相談が必要であること。

#### 「立入調査時における指摘・指導事項について」

- ・製造記録②…製造記録が鉛筆や消せるボールペンで記入されていた。⇒誰が、どのような理由で、どのように訂正を行ったかがわかるように記載する。
- ・保管場所②…保管場所の区分（原料・資材・中間製品・完成品等）について、表示を行っていなかった。⇒常時確認できる表示を行うこと。

等、良く理解できました。又、講師の戸田様、草刈様におかれましては、長時間、話が続き、大変でしょうから、途中で、飲物を飲まれても良いかと思います。



●要望、質問、気づき等のご意見

- ①FD申請等電子化が進んでいるが、従来のやり方にも良いところがあることを忘れないでほしい。
- ②違反事例は参考になるので、毎回別の紹介が欲しい。包装業務の説明もあったほうが良い。
- ③薬事業務に対し経営者層の理解が薄いため、経営者層向けの薬事研修会を企画してほしい。
- ④申請手数料の納付方法について、キャッシュレス化に不便を感じております。個人が立て替える金額としては高額となりますので、もう少しご一考いただけると幸いです。
- ⑤オンデマンド配信研修は今後も継続して欲しい。
- ⑥GQP、GVP省令の基礎的な部分が勉強不足でついていけない箇所がありました。もう少し理解を深めてから聴講すればよかったと思います。また、GQP、GVP省令の基礎講習セミナー等の開催もご検討いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。
- ⑦難しいです。
- ⑧今回の内容をよく確認して、今後も申請書類を作成していく。
- ⑨自分の実際の業務に直接的に関係しないパートだが、基本は再認識できた。
- ⑩本講演を参考に引き続き法令順守につとめます。
- ⑪変更届の提出漏れ等、発生しやすいミスについて注意していきたいと思った。
- ⑫難しいことが多いなと思います。
- ⑬遅れをとらないように最新情報の収集をしていきたいと思います。
- ⑭キャッシュレス決済については、今までの収入印紙の購入よりもスムーズになり良かったと感じている。
- ⑮これから行う予定ではありますが、実際に行ったことのない業務でしたのでイメージがつきにくい箇所がありました。実際に行った後にテキストを見返したいと思います。
- ⑯専門知識も必要だし難しいです。

●上記のグルーピングが困難なその他意見

- ①予約等の手間が増えていることは現場目線では不安材料。
- ②顧客要望や異常対応などに伴い縛りがどんどん厳しくなり、時間とコストがかかっていく傾向を痛感しています。
- ③当社倉庫業です。包装・表示・保管の業許可を取っています。求められている品質を保持したいと思う反面、現場の理解が得られず困ることが多いです。

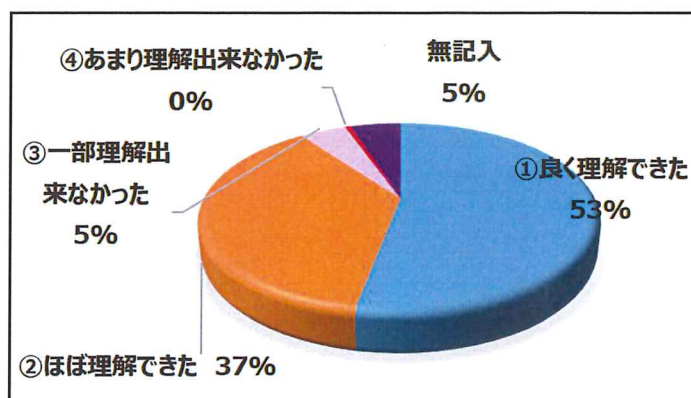
### 3.活動紹介について

#### 3-1.【改善活動の取り組み】

株式会社ファイントゥデイインダストリーズ 高木 理恵氏

##### ①理解度

	人数	%	参考'23年度 (%)
①良く理解できた	117	52.9	39.4
②ほぼ理解できた	82	37.1	47.5
③一部理解出来なかった	10	4.5	2.5
④あまり理解出来なかった	1	0.5	0.0
無記入	11	5.0	10.6
合計	221	100	100



##### ○ご意見・感想等

・高評価、感謝、納得の肯定的なご意見 …	42件
・要望、質問、気づき等のご意見 …	9件
・不満、批判等の厳しいご意見 …	0件
・上記のグルーピングが困難なその他意見 …	2件

●高評価、感謝、納得の肯定的なご意見

- ①分かりやすかった/勉強になった/参考になった/感謝します など簡単なコメント 21件
- ②資生堂から離れるというのは、かなりショックだったと思いますが、これだけの成果を得たことは素晴らしいと思います。
- ③現場を活性化させる苦労がよく理解できました。
- ④製品情報システムや手順書をデータ化し、今後の品質管理体制においてもさらに電子化を進化させ確認しやすくしていくという話を聞き、大変参考になった。
- ⑤実名をだしての紹介でわかりやすかった。
- ⑥すばらしい取り組み内容だと感じました。今回の取り組み内容が今後どうなっていくのか、また新たな取り組み内容なども拝聴したいので、是非続編をお願いします。
- ⑦資料が分かり易く、苦労話を含めて説明も表現や話し方が聞きやすくよく理解できた。
- ⑧ファイントゥデインダストリーズ様の活動紹介を拝聴し、品質向上に向けた取り組みに感銘を受けました。改めて弊社も日々品質向上のための研鑽に取り組んで参ります。
- ⑨ファイントゥデインダストリーズ様の思い切った取り組み内容に感心しました。現場とコミュニケーションを取りながら、みんなで新しいルールを創り上げていく大切さを改めて痛感しました。
- ⑩普段では拝聴出来ない興味深い事例をお聞きできてとても参考になりました。社内でも情報共有したいと思いました。また、スピードや声の大きさも含めて大変聞きやすい講演でした。
- ⑪大きな規模の会社さんなのでファイントゥデインダストリーズ様の活動紹介は正直、取り入れるとか参考にするとかは難しいと思いましたが、実際、活動紹介のお話を聞いてみるととても分かりやすい説明で、特にネイルのお話などは会社規模は関係なく割とどの会社さんでも従業員からネイルをしたい！と声があがると思うので、とても参考になりました。大変貴重なお話ありがとうございました。
- ⑫具体的な取り組みについてご報告いただきありがとうございます。参考にさせていただき、品質改善につなげられたらと思います。
- ⑬人材（作業員）確保の観点から、とても良い改善内容だと感じました。
- ⑭基本に立ち返る、体制が変わるタイミングをうまく生かしてレベルアップさせるところが大変参考になりました。モチベーションダウンが品質に直結する、にはとても共感できました。
- ⑮ネイルはわが社でも禁止していますが、認めるにはどうしたらよいか、みんなで考える姿勢は参考になりました。
- ⑯資生堂から独立するなかで、むしろ従業員に耳を傾け、現実的な落としどころを見出しているのがすごいと思いました。
- ⑰ファイントゥデイ様の活動では、不具合 変更管理 モチベーションの向上他で現場に即した改善を進めていることが参考になりました。
- ⑱マニキュアの解禁はモチベーションアップにもつながる大変良い施策だと思いました。
- ⑲立ち入り検査事例が役に立ちました。
- ⑳新しい取り組みとして、ネイルの許可であったり、品質向上のための勉強会や誰が製造しても同じ品質ができる仕組み作りを目指すなど大変参考になりました。ありがとうございました。新しい取り組みの中で、ネイル以外にもつけまつ毛や男性の髭についても今後検討等されることはあるのか興味があります。
- ㉑「資生堂品質からの脱却！ Fine Today品質への取り組み」品質管理体制の強化の為の様々な取り組みが、すばらしい実績に現われ、又、メンバーのモチベーションUPの取り組みとして、2次更衣服の変更（メンバーが自分たちのブランドを背負って生産活動に打ち込むことでモチベーションUP）や、ネイル解禁（品質には影響しない範囲でメンバーがネイルを楽しみモチベーションUP）も、お申し出件数減少という良好な結果が出ており、すばらしいと思いました。
- ㉒資生堂さんから離れ、ファイントゥデイさんとしていろいろと変えて行くパワーを感じました。

●要望、質問、気づき等のご意見

- ①モチベーションUPの取り組み内容は、正直驚きました。
- ②モチベーションアップの施策、時代に逆行していませんか？
- ③モチベーションアップは理解できるが、GMP向上の観点からは疑問を感じた。
- ④会社が分離され、短い期間で独立するために非常にご苦労されたことがよくわかりました。また自分達で自ら考えて主体的にルールを変更していくということに対して非常に共感を持ってました。ちなみにネイルに関して一部解禁されたとのことですが、液が触れる作業については禁止とのことですが、その人たちとの軋轢のようなものは発生していないのでしょうか。
- ⑤取り入れたい部分は取り入れ、今後の生産へ活かしたい。
- ⑥参考になりましたが、弊社で同じような対応は難しいと感じました。
- ⑦メンバーのモチベーションアップの取り組みはとても印象的でした。



- ⑧ 今後は、ガチガチの条件で現場を締め付けるより、今回の様な柔軟な考え方が必要だと感じた。  
 ⑨ 弊社とは規模やあらゆる部分でレベルが違うので、ほとんどの措置が自社で取り入れられるものではなかったですが、それらの背後にある「大切にすべきこと」をくみ取ることができました。

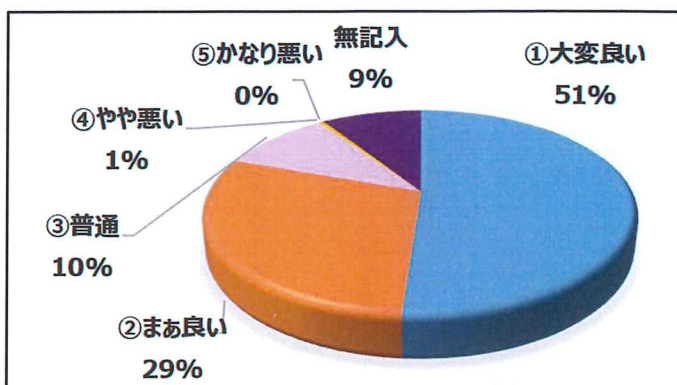
● 上記のグルーピングが困難なその他意見

- ① 組合が強いんですね。  
 ② 取組み内容が、まさに資生堂からの脱却ですね！

#### 4. 運営について

##### 4-1. 本セミナー全般に関して教えてください

	人数	%	参考'23年度 (%)
① 大変良い	113	51.1	44.5
② まあ良い	65	29.4	34.1
③ 普通	22	10.0	7.1
④ やや悪い	1	0.5	0.0
⑤ かなり悪い	0	0.0	0.0
無記入	20	9.0	14.3
合計	221	100	100



\* 「やや悪い」の1名については「10～20代」、職種は「その他」、コメント欄に記載なし。但し【最近の業務行政について】と【改善活動の取り組み】については「ほぼ理解できた」と回答されておりました。こちらもコメント欄に記載なし。

##### 4-2. 今後のセミナーに対する要望やご意見など

- |                         |     |
|-------------------------|-----|
| ・高評価、感謝、納得の肯定的なご意見 ...  | 42件 |
| ・要望、質問、気づき等のご意見 ...     | 15件 |
| ・不満、批判等の厳しいご意見 ...      | 0件  |
| ・上記のグルーピングが困難なその他意見 ... | 0件  |

● 高評価、感謝、納得の肯定的なご意見

- ① 分かりやすかった/勉強になった/参考になった/感謝・御礼 など簡単なコメント **24件**  
 ② オンデマンド開催が良かった/Web研修は便利 など **8件** (具体的な内容が記載されたコメントは以下の4件)  
 ・オンラインは往復の移動時間が不要でよかった。  
 ・オンラインで研修を開催してくださったため、弊社内で集合教育ができました。  
 ・オンデマンド形式は受講する時間に融通が利き、現業との時間調整には有効と感じます。  
 ・工場関係者にとりまして情報共有できる大変有難い機会となっております。今後も本セミナー並びにWebでの開催の継続もお願いします。  
 ③ 他社事例を拝聴できるのが、とても勉強になります。次回も参加させていただきます。  
 ④ すばらしい内容の研修会でした。貴会主催イベント、また参加させていただきます。  
 ⑤ 今までは担当者によって音量が大小がありましたが、今回のオンデマンドは音量が一定になっていたのも、都度音量を変更することなく聞き取りやすかったです。  
 ⑥ 業務課様の講習と株式会社ファイントゥデイングス様の活動紹介が大変参考になりました。ありがとうございました。  
 ⑦ 以前の会場開催と異なり、より多くの人達が聴講出来る環境になっていると感じます。  
 ⑧ コストパフォーマンスの良い研修会でした。  
 ⑨ 毎年の恒例行事として拝聴しています。オンデマンド開催も非常に助かります。今後ともよろしくお願いいたします。  
 ⑩ 都合のよい時間に視聴できる点が良いです。ありがとうございました。  
 ⑪ 他社様の事例紹介が分かりやすく感じるので引き続きお願いしたいです。  
 ⑫ 他社による改善事例が役立ちました。

●要望、質問、気づき等のご意見

- ①埼玉で行っている他の研修で、WEBに変えられる研修があれば是非変えて欲しい。自組織全員で勉強したいため。
- ②他の研修も楽しみにしています。
- ③会員ではありませんが、参加できる研修などがありましたら案内をお願いします。
- ④URLだけではなくプリントした資料が有償でもいいんですので欲しいです。
- ⑤一方的な説明ではなく相互的なやりとりの機会があると良いです。
- ⑥学術講演会など、他の研修会もオンライン開催にしてほしい。
- ⑦ファイントゥデイ様のように事例の発表をお願いします。
- ⑧購入でも構いませんので、以前のように冊子を配給いただくことはできないか。
- ⑨WEB方式の継続をお願いします。
- ⑩他の研修会や講習会も何かと融通が利くオンライン開催にして欲しい。
- ⑪事務局側のご苦労は大きいと思いますが、リアル開催とオンラインでのハイブリッド開催を希望いたします。
- ⑫いつでも好きな時間帯で何度も視聴できる点がとてもよい。準備されるスタッフの手間や費用面などは分かりませんが、他の研修会もオンデマンド配信を強く希望します。
- ⑬今回のファイントゥデイ様もそうですが、現場でもタブレットを用いて手順書、記録類をペーパーレスに取り組まれている工場が増えているかと思います。次回のセミナーにてどこか導入工場様の導入実績・経験などお聞きたいです。  
(メリット、大変な点、リスク管理など)
- ⑭活動紹介を2, 3社にしてはどうでしょうか？実務レベルの話をより多く聞けるかと思います。
- ⑮オンデマンド配信の影響か、声と口の動きが若干ずれているようで、仕方がないと思いますが、できれば、合っていた方が、見やすく聞きやすいのではと思われます。

以上